もっと、あなたに響くこと。 J:COM

ケーブルインターネット
ZAQのキャラクター「ざっくぅ」

J:COMオンデマンド
スタートガイド

P.01 テレビで楽しむ
P.03 スマートフォン／タブレット、パソコンで楽しむ
「お試し利用」で体験する
P.04 「J:COMパーソナルID」を新規登録する
P.05 「J:COMオンデマンド」アプリの使い方
P.06 視聴サイトの使い方
P.07 オプションサービスのご案内
ご利用の注意

■ お困りのときは

WEB 24時間受付

ジェイコムサポート 検索 support.myjcom.jp

スマートフォン・タブレットの方はこちら

お電話 AM9:00～PM9:00（年中無休）

技術的なお問い合わせ
フリーコール 0120-99-3652（キューキュー 365日）

一般的なお問い合わせ
フリーコール 0120-999-000

音声案内の後に「1番」を押してください。
※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

テレビで楽しむ

新作・イチオシ!
新作や旬な作品を中心に厳選したオススメ作品をご紹介しています。

無料作品
ドラマ・アニメの1話目や映画の特典映像など、無料でお楽しみいただける作品をラインアップ。

作品番号検索
作品番号を入力すると直接作品を検索することができます。

チャンネル 見逃し&ライブラリー
チャンネル単位で見逃し番組が探せます。他にもチャンネルが提供する過去の番組やオリジナル番組がご覧いただけます。

※画像はイメージです。

1

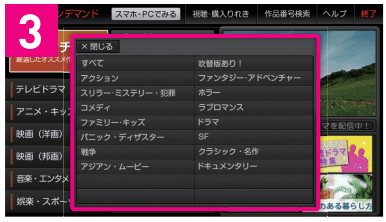
Panasonic製TZ-DCH500・505機種の場合、
リモコンの「ナビ」ボタンを押して「ビデオ オンデマンド」を選択し、リモコンの「決定」ボタンを押す。

リモコンの
「VOD」ボタンを押す。
※暗証番号入力画面が表示される場合がありますので、裏表紙をご参照ください。設定方法などについては取扱説明書をご参照ください。

2

J:COMオンデマンドの
トップ画面から
見たいジャンルを選び、
「決定」ボタンを押す。

3



サブジャンル選択画面で、
同様にジャンルを選び、
「決定」ボタンを押す。

4

作品一覧画面から
作品を選び、
「決定」ボタンを押す。

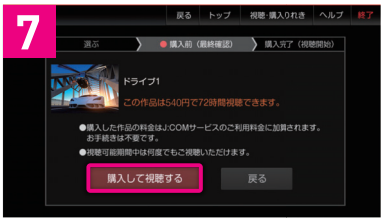
5

エピソード一覧画面から
作品を選び、
「決定」ボタンを押す。

6

「購入へ進む」を選び、
「決定」ボタンを押す。
※「決定」ボタンを押しても購入完了ではなく、料金は発生しません。
※「お試し映像」を選び「決定」ボタンを押すと、無料でお試し映像がご視聴いただけます。
※作品によりお試し映像がない場合もございます。

7

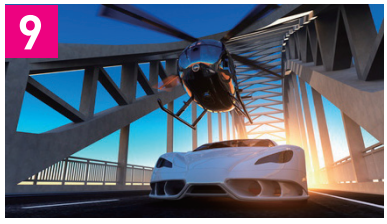


作品の料金と
視聴可能時間が表示。
「購入して視聴する」を選び、
「決定」ボタンを押す。

8

購入完了。
リモコンの操作が表示。
※視聴中はリモコンで「再生」「早送り」「早戻し」「一時停止」「停止」の操作ができます。

9



本編映像がスタート。

※有料作品の場合、「決定」ボタンを押すと購入完了となり、料金が発生します。
※「戻る」を選び、「決定」ボタンを押すと前画面に戻ります。

作品のその他の探し方

■「作品番号検索」のボタンからも検索ができます。

作品番号検索を選び、
「決定」ボタンを押す。

ジェイコムマガジン等に
記載されている番号を
リモコンで入力すると
検索できます。

■「新作順」・「人気順」・「更新順」の検索が可能です。

新作順 制作年順に並べ替え

人気順 購入数、視聴数のランキング順に並べ替え

更新順 配信開始日順に並べ替え

J:COMオンデマンドを終了する

画面右上の終了を選び、
「決定」ボタン、
またはリモコンの
「赤」ボタンを押す。

※再生中であっても視聴期間が
終了すると再生は終了いたします。

TV放送画面へ戻る。

※再度、J:COMオンデマンドを見るときは
1ページの「1」から操作してください。

再視聴をする

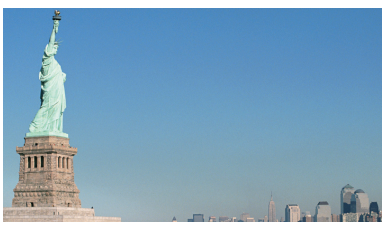
■購入した作品が視聴期間中であれば何度でもご覧いただけます。

※「視聴・購入りれき」から過去3カ月分の作品購入履歴をご確認いただけます。

再視聴は
「視聴・購入りれき」を選び、
「決定」ボタンを押す。

「視聴期間中作品」から
見たい作品を選び、
「決定」ボタンを押す。

※アダルト作品の「視聴期間中作品」は
アダルトトップの「視聴・購入りれき」から
ご確認いただけます。



視聴していた場面から
引き続き視聴したい場合は
「上矢印キー（再生）」を
押すと頭出し、再生が開始します。

スマートフォン／タブレット、パソコンで楽しむ

J:COMオンデマンドは、スマートフォン／タブレット端末（J:COMオンデマンド アプリ）やパソコン（視聴サイト）でも楽しめます。

「お試し利用」で体験する

ご契約いただいているテレビ（セットトップボックス）から発行した「お試し利用」のQRコード、もしくはパスコードでログインすると、3日間の期間限定で「無料作品」「契約中のパック作品」「ご購入済み作品」「有料作品のお試し映像」をご視聴いただけます。

※「J:COMオンデマンドお試し利用」から引き続きのご利用や、新たに作品をご購入の場合は、J:COMパーソナルIDと専用パスワードが必要です。 IDの登録方法は、P.4へ

スマートフォン/タブレット端末の場合

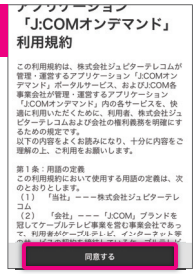
1

Android
Google Playから

iPhone/iPad
App Storeから

「J:COMオンデマンド」アプリをダウンロードし、アプリを起動。

2



（初回起動時のみ）利用規約を確認の上、「同意する」をタップ。

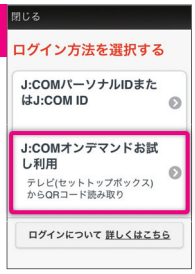
3

ホーム画面左上の「メニューボタン」をタップ。

4

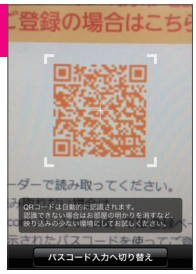
「ログイン」をタップ。

5



「J:COMオンデマンドお試し利用」をタップ。

6



テレビでの準備 C の手順で表示した画面のQRコードを読み取る。

7

認証されるとログイン完了画面が表示されるので「OK」をタップ。

作品の視聴方法は、P.5へ

パソコンの場合

1

2

認証されるとページがリロードされ、画面右上に「ログアウト」「マイページ」が表示されます。

作品の視聴方法は、P.6へ

「J:COMオンデマンド視聴サイト」 http://vod.myjcom.jp にアクセス。画面右上の「ログイン」から『「J:COMオンデマンドお試し利用」でログイン』をクリック。テレビでの準備 C で発行されたパスコードを入力し、「ログイン」ボタンをクリック。

テレビでの準備 ※お手元に「J:COMオンデマンド」アプリもしくはパソコンで「J:COMオンデマンド視聴サイト」をご準備の上、操作してください。

A

J:COMオンデマンドのトップ画面から「スマホ・PCでみる」を選択。

B

「まずは3日間試してみる」から利用規約の確認画面へ進み「規約に同意して次へ」を選択。

C

ご利用に必要となる「QRコード、パスコード」が発行されます。

※QRコード、パスコードは「10分」有効です。
有効期限が切れた場合は再発行してください。

「J:COMパーソナルID」を新規登録する

J:COMパーソナルIDを使って「J:COMオンデマンド視聴サイト」にログインすると、作品をご視聴・ご購入いただけます。
※J:COMパーソナルIDは、お手持ちのメールアドレスを使って、いくつでも登録できます。

テレビでの準備

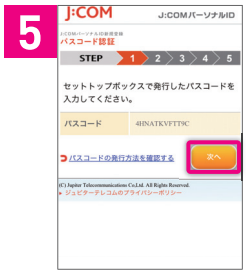
J:COMオンデマンドの
トップ画面から
「スマホ・PCでみる」を選択。

「J:COMパーソナルIDを
新規登録（無料）」を選択。

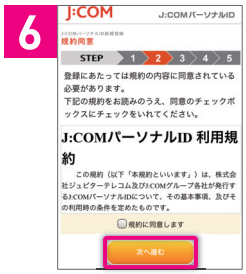
ID登録用コード（QRコード、
パスコード）が発行されます。
※ID登録用コードは「2時間」有効です。
有効期限が切れた場合は再発行してください。

スマートフォン/タブレット端末の場合

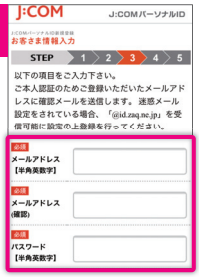
「J:COMオンデマンド」アプリを起動。
「QRコード」をタップし、3 で発行されたID登録用コード
（QRコード）を読み取る。



パスコード認証ページが
開いたら「次へ」をタップ。

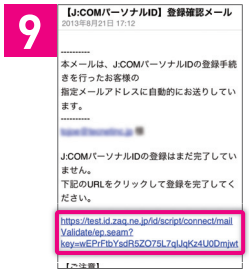


利用規約に同意して
「次へ進む」をタップ。



お客さま情報を入力し
「次へ進む」をタップ。
※ここで入力したメールアドレスが
J:COMパーソナルIDになります。

入力した情報に間違いが
ないか確認し「この情報で
登録する」をタップ。



パーソナルID登録確認
メールが届いたら、メール
文中のURLにアクセス。

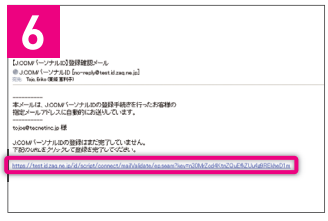
登録完了ページが
開いたら、ID登録完了。

ログイン方法、作品の視聴方法は、P.5へ

パソコンの場合

ID登録ページ（http://jpid.jp/1）にアクセスして、
3 で発行されたID登録用コード（12ケタの
パスコード）を入力し、「次へ」をクリック。
利用規約に同意して「次へ進む」をクリック。

お客さま情報を入力し「この
情報で登録する」をクリック。
※ここで入力したメールアドレスが
J:COMパーソナルIDになります。



パーソナルID登録確認メールが
届いたら、メール文中のURLに
アクセスし、ID登録完了。

ログイン方法、作品の視聴方法は、P.6へ

J:COMパーソナルIDの詳しい登録・設定方法はこちら **https://id.zaq.ne.jp/**

〈新しいセットトップボックスを設置したとき（機器の設置・交換やお引越し等）〉※J:COMパーソナルIDでのログイン前に、必ずP.3の「J:COMオンデマンドお試し利用」でログインできるかどうか動作確認をお願いいたします。※お持ちのJ:COMパーソナルIDを引き続きご利用いただくには「お引越しの場合の設定」が必要です。詳しい設定方法は、J:COMパーソナルIDサイトにログインしてご確認ください。

スマートフォン／タブレット端末で楽しむ：「J:COMオンデマンド」アプリの使い方

■ログイン（連携セットトップボックスの選択）

1

「J:COMオンデマンド」アプリを起動。
（初回起動時のみ）利用規約を確認の上、「同意する」をタップ。

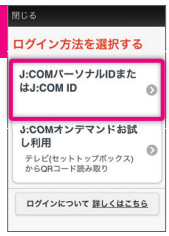
2

ホーム画面左上の「メニューボタン」をタップ。

3

「ログイン」をタップ。

4

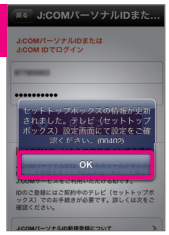


「J:COMパーソナルIDまたはJ:COM ID」をタップ。

5

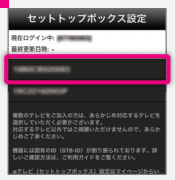
「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップ。

6



「OK」をタップ。

7 複数のセットトップボックスをご利用の場合のみ



設置されているセットトップボックスの「STB ID」は、以下のホームページにご確認手順が掲載されております。
連携したい「STB ID」をご確認ください。
http://vod.myjcom.jp/static/pr/help/stbid

連携したいセットトップボックスの「STB ID」をタップし、「OK」をタップ。
※ご利用開始後でも、連携したいセットトップボックスの変更が可能です。

■無料作品の視聴、有料作品の購入と視聴 ※iPhone・iPadで作品を購入することはできません。

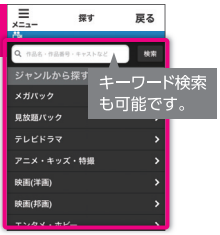
1

「J:COMオンデマンド」アプリを起動。
（初回起動時のみ）利用規約を確認の上、「同意する」をタップ。

2

「検索」をタップ。

3



お好きなジャンルやパックをタップ。

4

お好きな作品をタップ。

5

価格や視聴期間を確認し、「購入する」をタップ。
※無料作品、視聴期間中の作品は再生ボタン▶をタップ。

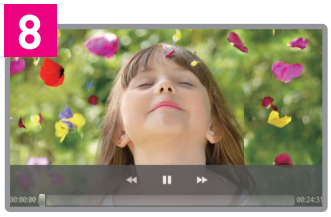
6

購入の確認画面が表示されますので、「OK」をタップ。

7

ログイン時に入力した「パスワード」を入力し、「OK」をタップ。

8



再生スタート。

■購入済み作品の視聴 ※購入済みの視聴期間中である作品については、「マイページ」より選択することが可能です。

1

J:COMオンデマンド画面右下の「マイページ」をタップ。

2

「視聴期間中の作品」をタップ。

3

視聴したい作品をタップすると作品の再生が始まります。

※テレビ、パソコン、スマートフォン/タブレット端末のいずれから購入しても「マイページ」画面に作品が表示されます。
※作品によっては、テレビやパソコンで購入した作品をスマートフォンでは視聴できない場合があります（「マイページ」画面には表示されますが、タップしても再生されません）。
※テレビ、パソコン、スマートフォン/タブレット端末のいずれかで既に視聴した場合、前回停止した箇所から、再生が始まります。

パソコンで楽しむ：視聴サイトの使い方 ※「Silverlight」のインストールが必要です。

■ログイン（連携セットトップボックスの選択）

※ご利用になるには、
「J:COMオンデマンドサービス利用規約」に
ご同意いただく必要があります。

※次回以降、IDとパスワードの入力を
省略したい場合は、
「次回から自動的にログインする」を
☑してください。

「J:COMオンデマンド視聴サイト」 http://vod.myjcom.jp にアクセス。
画面右上の「ログイン」から『「J:COMパーソナルID」または「J:COM ID」でログイン』をクリック。
「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリック。

画面右上の「マイページ」から
「アカウント設定」をクリック。

複数のセットトップボックスをご利用の場合のみ

※連携したいセットトップボックスは
変更可能です。

※初回ログイン時は自動的に
「テレビ（セットトップボックス）設定」
画面が表示されますので、
連携したいセットトップボックスを選択
してください。

「マイページ」左側の「テレビ（セットトップボックス）設定」をクリック。

■有料作品の購入と視聴 ※作品を探すには、以下の2種類の方法があります。

お好きなキーワードおよび
検索条件を入力し、
「検索」ボタンをクリックすると、
一致した作品の一覧が
表示されます。
作品を選択すると、作品の
詳細情報が表示されます。
視聴時間や価格などを確認し、
「視聴・購入画面へ」を
クリックします。

●「J:COMオンデマンド」をクリックし、ジャンルから作品を探す。
●画面上部のキーワード検索で探す。

作品を
購入する場合は、
画面左下の
「購入する」ボタンを
クリックします。

※必要に応じ、お手持ちの
パソコンで映像を
視聴できるか
ご確認ください。

※購入する場合は、
「パスワード」を入力し
「購入する」をクリック
してください
（購入には、利用規約へ
の同意が必要です）。

「お試し（無料）」ボタンをクリックすると、お試し映像を
視聴することができます。※お試し映像がない作品もございます。

「購入する」ボタンをクリック。

■購入済み作品の視聴

画面右上の「マイページ」から「J:COMオンデマンド設定」をクリックします。
「視聴期間中の作品」の一覧画面より、視聴したい作品をクリックすると、
作品の詳細画面へ移ります。

※テレビ、パソコン、スマートフォン／タブレット端末のいずれから購入しても
「マイページ」画面に作品が表示されます。

※作品によっては、テレビやスマートフォンで購入した作品をパソコンでは視聴できない場合があります
（「マイページ」画面には表示されます）。

※テレビ、パソコン、スマートフォン／タブレット端末のいずれかで既に視聴した場合、前回停止した箇所から、
再生が始まります。

オプションサービスのご案内

■見放題パック

月額利用料金**500円**(税抜)**〜**でご契約のパック内の番組がいつでも何度でも見られるサービスです。

■メガパック

月額利用料金**933円**(税抜)で様々なジャンル**約8,000本***が見放題のサービスです。

「スマートお得プラン」にご加入のお客さまは、月額利用料金**500円**(税抜)でお楽しみいただけます。

■カラオケ

月額利用料金**800円**(税抜)でカラオケがご家庭で楽しめるサービスです。

*2015年9月1日現在。配信本数は変動します。※表示価格は、特に記載のある場合を除き税抜です。別途消費税分をご請求いたします。

ご利用の注意

■J:COMオンデマンドサービスの録画について

作品の録画、予約録画はできません。

■J:COMオンデマンドの視聴可能端末マークについて

以下のマークが作品詳細画面に表示されている作品は、パソコンやスマートフォン／タブレット端末でもご視聴いただけます。

PC/スマホ	パソコン	スマートフォン
パソコン、スマートフォン／タブレット端末で視聴可能	パソコンのみ視聴可能	スマートフォン／タブレット端末のみ視聴可能

■暗証番号について

1. 特定ジャンルの画面を表示する際には、暗証番号が必要となります。
2. 暗証番号は、ご利用のセットトップボックスから変更することができます。
   ※設定方法は取扱説明書をご参照ください。
3. 暗証番号は、**初期値から必ず変更**してください。暗証番号は、お客さまの責任において管理をお願いいたします。
   ※暗証番号の初期値は「0000」の4桁です。
   ※暗証番号を忘れた場合は、パスワードをリセットしますので、J:COMカスタマーセンターまでご連絡ください。(ご本人さま確認をさせていただきます。)

ご注意

- J:COMオンデマンドで購入した番組の視聴中にも、他のチャンネルに切り換えることができます。
  ただし、購入操作が終了していると、実際には番組を視聴しなくても料金が請求されます。
- 当月のJ:COMオンデマンドとペイ・パー・ビューのご利用額を合わせた上限額は5万円(税抜)となっております。
  上限額を超えたことがわかりしだい購入を制限させていただきます。

【J:COMオンデマンドについて】※J:COM TVへのご加入が必要です。※既にご加入のお客さまでも、双方向サービスのご利用に別途工事(有料)が必要となる場合があります。※配信期間や料金などは予告なく変更となる場合があります。※双方向サービス対応物件でご利用可能です。※録画不可。※デジタルハイビジョン放送をそのまま高画質でお楽しみいただくには、ハイビジョン対応テレビ(フルハイビジョンの場合はフルハイビジョン対応テレビ)が必要です。※4Kコンテンツをご覧になるには「4K Smart J:COM Box〈録画機能付き〉」のご利用と、HDMI2.0/HDCP2.2の規格に対応した4K対応テレビが必要です。すべての4K対応機器との接続動作や視聴を保証するものではありません。※一部地域は、Smart TV Boxではご利用いただけません。**【J:COMオンデマンド アプリについて】**※J:COM TVへのご加入およびJ:COMオンデマンドのご利用が必要です。※ご利用には、J:COMパーソナルIDの登録および指定ソフトウェア・アプリのインストールが必要です。※通信環境(Wi-Fi・LTEなど)が必要です。※パソコン、スマートフォン、タブレットでのご利用にかかる通信環境・通信費などお客さまご負担にてご用意いただきます。※画質は端末により異なります。対応機種はJ:COMホームページにてご確認ください。※iPhone・iPadで作品購入はできません(ご視聴は可能です)。※日本国内でのご利用に限ります。※作品によりご視聴可能な端末が制限される場合があります。同じ作品は複数端末で同時に視聴できません。異なる作品の場合は、同一世帯でセットトップボックスが1台、パソコン・スマートフォン・タブレットが計2台まで同時視聴可能です。J:COMオンデマンド アプリで設定登録できるセットトップボックスは1台限りです。※録画不可。**【J:COMオンデマンド メガパックについて】**※2015年9月1日現在。配信本数は変動します。作品によりJ:COMオンデマンド アプリに未対応となる場合があります。※加入月を含む3カ月の最低利用期間があります。途中解約をされる場合においても、1カ月分のご利用料金(消費税相当額含む)をお支払いいただきます。※ご利用には「J:COM TV スタンダードプラス／J:COM TV スタンダード」または「J:COM TV セレクト」へのご加入が必要です。※見放題パックの追加には、別途月額利用料金が必要です。※配信作品は予告なく変更となる場合があります。※録画不可。**【スマートお得プランご契約条件】**①同一名義、同一回線にて2年間(集合住宅は1年間)の継続利用。②前記条件を満たさなくなった場合には、<一戸建て>20,000円(税抜)、<集合住宅>10,000円(税抜)の契約解除料金が必要になります。③継続期間終了後は、同ご契約条件(前記①、②)での自動更新となります。④1契約ごとにTV1台、NET1回線、PHONE1回線のみ。**【ご注意】**※J:COM TVのご利用・サービス変更には工事費／手数料および月額利用料金などが必要です。※J:COM TVには6カ月の最低利用期間があります。途中解約の場合は残月分のご利用料金(消費税相当額含む)を一括してお支払いいただきます。※解約時には、撤去工事(有料)が必要です。